



ALGEMENE VOORWAARDEN, LEVERING- EN BETALINGSCONDITIONES

Algemene Voorwaarden van Deckeron V.O.F.

Hierna te noemen "D".

Opdrachtgever c.q. Afnemer hierna te noemen "OA"

Deze voorwaarden zijn onderverdeeld in 24 hoofdstukken te weten:

ALGEMENE VOORWAARDEN, LEVERING- EN BETALINGSCONDITIONES

- 1. Algemeen**
- 2. Aanbiedingen**
- 3. Prijsverhoging en Betalingsvoorwaarden**
- 4. Garantie, vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**
- 5. Voorbehoud rechten van intellectuele of industriële eigendom**
- 6. Medewerking door Opdrachtgever**
- 7. Levertijd- termijnen en deelleveringen**
- 8. Aansprakelijkheid**
- 9. Overmacht**
- 10. Duur en opzegging**
- 11. Gebruiksrecht**
- 12. Onderhoud**
- 13. Technische eisen enz.**
- 15. Ontwikkeling van programmatuur**
- 16. Wijzigingen/meerwerk**
- 17. Onderhoud en storingsen**
- 18. Connectiviteit en verbruik**
- 19. Gebruik hosting**
- 20. Bemiddeling verkrijgen domeinnaam en/of IP-adres**
- 21. Ontbinding van de overeenkomst**
- 22. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden**
- 23. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
- 24. Deelbaarheid**



Bedrijfsgegevens

Adres hoofdvestiging

Adres post

Telefoon

E-mail

Omzetbelastingnummer

Bankrekeningnummer

Kamer van Koophandel nummer

Deckeron V.o.f.

Grosthuisen 56, 1633 EM AVENHORN

Grosthuisen 56, 1633 EM AVENHORN

085-303 74 87

info@deckeron.nl

854903793B01

NL88KNAB0722 2314 15

62652397

1. Algemeen

- 1.1 Eventuele inkoop-, verkoop- of andere algemene voorwaarden van "OA" zijn niet van toepassing, tenzij deze door "D" uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door "D" van documenten van "OA" waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.
- 1.2 "D" behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan "OA", met dien verstande dat de wijziging uitsluitend zal gelden voor aanbiddingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.
- 1.3 "D" is gerechtigd ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Tenzij anders bepaald, is het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden op de desbetreffende derden onverminderd van toepassing, als waren zij werknemers van "D".
- 1.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien in een door "D" en "OA" ondertekend geschrift vastgelegd.

2. Aanbiddingen

- 2.1 Tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn of prijsafspraken is vermeld, zijn alle aanbiddingen van "D" vrijblijvend.
- 2.2 Uitgebrachte offertes zijn nooit langer geldig dan 14 dagen na dagtekening tenzij in de offerte anders staat vermeld.

3. Prijsverhoging en Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Onze prijzen zijn vastgesteld op basis van de contractvorm die is bedongen met de "OA". Alle prijzen zijn exclusief BTW in Euro(s) genoemd en
 - Gebaseerd op uitvoering in normale werktijden;
 - Exclusief installatie kosten, tenzij dit expliciet in de overeenkomst is opgenomen;
 - Exclusief transportkosten, indien sprake van transportkosten;
 - Af fabriek
- 3.2 Betaling door "OA" aan "D" dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door storting of overmaking op een door "D" aangewezen bankrekening. Betaling geschiedt zonder enige inhouding, korting, verrekening, opschorting of compensatie en zonder dat "OA" zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Op verzoek van "D" is "OA" gehouden de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk bij vooruitbetaling te voldoen.
- 3.3 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 3.4 Bij te late betaling is "OA" met ingang van de vervaldag van de desbetreffende factuur van rechtswege een onmiddellijk opeisbare verdragingsrente van 2% per maand verschuldigd over het niet (tijdig) betaalde bedrag, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die "D" redelijkerwijs maakt in verband met het niet nakomen van diens verplichtingen door "OA" zullen op eerste verzoek van "D" door "OA" worden voldaan, waarbij de buitengerechtigde incassokosten van "D" worden agesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering doch met een minimum van € 40,00. De door "D" opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. "D" behoudt zich het recht voor alle na dato van aanbidding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren aan de wederpartij door te berekenen, ook al waren deze kostprijsverhogende omstandigheden reeds bij acceptatie van de bestelling te voorzien, met dien verstande dat "OA" in dat geval gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden tenzij "D" binnen 14 dagen na ontvangst van een daartoe strekkende mededeling van "OA" haar oorspronkelijke aanbidding alsnog gestand doet. In geval van calculatiefouten gemaakt door "D" behoudt "D" zich het recht om deze fouten te herstellen in een nieuwe offerte waarbij de oude offerte automatisch komt te vervallen. Indien de oude offerte op dat moment reeds door "OA" is aanvaard, wordt deze voor beide partijen niet verbindend geacht.
- 3.5 Wat betreft duurovereenkomsten heeft "D" het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Ingeval zulk een wijziging een verhoging inhoudt die het alsdan meest recente CBS-indexcijfer regelingslonen per uur van volwassen werknemers bij het bank- en verzekeringswezen en zakelijke dienstverlening (met als basis 2015 = 100) of een andere schriftelijke overeengekomen indexering meer dan 5% te boven gaat, heeft "OA" het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits zulks geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan "D", tenzij "D" alsdan schriftelijk verklaart de verhoging die vorenstaande te boven gaat in te trekken.
- 3.6 "D" zal de door "OA" verschuldigde bedragen aan "OA" factureren. "D" mag daarbij elektronische facturen uitreiken. "D" heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.
- 3.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de "OA" zullen de vorderingen van "D" en de verplichtingen van de "OA" jegens "D" onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 3.8 Door de "OA" gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de "OA", dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Garantie, vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal "D": naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij "D" zijn gemeld. "D" garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van "OA" is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval "D" haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. "D" kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van "OA" of van andere niet aan "D" toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de "OA" zonder schriftelijke toestemming van "D" wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 4.2 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies.
- 4.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door "D" te bepalen locatie. "D" is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 4.4 Na afloop van de in artikel 11.1 bedoelde garantieperiode is "D" niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 4.5 Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.
- 4.6 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie de andere partij. Dit houdt in dat het beide partijen ten strengste is verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, informatie te verschaffen met betrekking tot bedrijfsaangelegenheden van de andere partij en/of met haar gelieerde ondernemingen en/of haar relaties alsmede met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen.
- 4.7 Partijen zijn ermee bekend dat bepaalde plannen en diensten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen kunnen bevatten en zij verplichten zich de inhoud daarvan geheim te houden en te beschermen.
- 4.8 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

5. Voorbehoud rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 5.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij "D" of diens licentiegevers. "OA" verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 5.2 Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op tijdens ontwikkeling onstane materiaal berusten en blijven berusten bij "D".
- 5.3 Het is de "OA" niet toegestaan (enig onderdeel van) het in artikel 7.1 genoemde materiaal zonder de toestemming van "D" te verveelvoudigen of te kopiëren.
- 5.4 "OA" is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van "D" of diens licentiegevers bevatten. "OA" verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van "D" die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 5.5 Het is "OA" niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.6 Het is "D" toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien "D" door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het "OA" niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat "OA" niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal "D" op verzoek van "OA" een reservekopie van de programmatuur aan "OA" ter beschikking stellen.

- 5.7 Indien “OA” programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als “OA” het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door “D” ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal “OA” aan “D” schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. “D” zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of “OA” de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door “D” eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 5.8 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is “OA” gerechtigd tot verbetering van fouten in de haar ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door “D” schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. “OA” is gehouden van fouten onverwijld melding aan “D” te maken.
- 5.9 “D” zal “OA” vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door “D” zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat “OA” “D” onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan “D”.
- 5.10 “OA” zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan “D” verlenen om zich, zo nodig in naam van “OA”, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die “OA” in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door “D” zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van “D” een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal “D” het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de “D” het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van “D” wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van “D” voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door “D” gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door “D” geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd. (6.8)
- 5.11 “OA” staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan “D” van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en “OA” zal “D” vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht.
- 5.12 “D” heeft het recht de opgeleverde producten te gebruiken voor haar eigen marketing reclame en promotie.

6. Medewerking door Opdrachtgever

- 6.1 “OA” zal “D” steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2 “OA” is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door “D” te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat “OA” programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van “D” staan of indien “OA” op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft “D” in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.5 Ingeval medewerkers van “D” op de locatie van “OA” werkzaamheden verrichten, zal “OA” kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. “OA” zal “D” vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van “D” daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van “OA” of van onveilige situaties in diens organisatie.

7. Levertijd- termijnen en deelleveringen

- 7.1 In offertes van “D” zijn genoemde levertijden en andere door “D” te verrichten prestaties genoemde termijnen globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 7.2 Bij niet tijdige levering dient de “OA” “D” derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en “D” een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 7.3 De door “D” opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.
- 7.4 Het is “D” toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is “D” bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Aansprakelijkheid

“D” is jegens de “OA” uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk

- 8.1 Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 4 (Garantie) van deze voorwaarden.
- 8.2 “D” is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van “D” of haar ondergeschikten; “D” is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor: enige schade geleden door maatregelen die “D” in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- 8.3 De aansprakelijkheid van “D” is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van “D” in een onderhavig geval te verstrekken uitkering. Iedere schadevergoedingsverplichting van “D” is – met inachtneming van het hierna in dit artikel bepaalde – beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie onder aftrek van hetgeen “D” voor het verrichten van die prestatie conform de met “OA” gesloten overeenkomst zou hebben mogen factureren. Iedere aansprakelijkheid van “D” voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte- of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 8.4 De door “D” te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door “D” aan “OA” reeds gefactureerde bedragen (exclusief BTW).
- 8.5 “D” is jegens de “OA” niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de “OA”, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht door “D” en/of de door haar ingeschakelde medewerker.
- 8.6 De “OA” vrijwaart “D” en de door haar ingeschakelde medewerker ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 8.7 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van “D” in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van “D”.
- 8.8 “OA” vrijwaart “D” voor alle schade die “D” mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van “OA” daaronder mede begrepen, die verband houden met de door “D” aan “OA” geleverde producten en diensten.
- 8.9 In afwijking van het vorenstaande is “D” voor door haar eventueel ingeschakelde derden niet verder aansprakelijk dan die derden jegens “D” verhaal bieden.
- 8.10 Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en “D” aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van “D” beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 9.5 en 24)
- 8.11 Eventuele aanspraken van “OA” dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.
- 8.12 “OA” geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door “OA” of derden; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens op opgeslagen op apparatuur van “D”, schade door bedrijfsstagnatie en tegen aanspraken terzake daarvan van derden zal “OA” “D” vrijwaren.
- 8.13 Alle schade die ontstaat door (het gebruik van) testmateriaal dat door “D” aan de “OA” ter beschikking is gesteld, is voor rekening van de “OA”, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld van (het personeel van) “D”.
- 8.14 De “OA” vrijwaart (het personeel van) “D” tegen aanspraken die derden terzake hiervan mochten hebben.
- 8.15 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet de “OA” rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. “D” kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 8.16 “D” is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.17 Wijzigingen in de gegevens van de “OA” dient de “OA” direct schriftelijk mede te delen aan “D”. Als “OA” dit niet doet, is de “OA” aansprakelijk voor eventuele schade die “D” als gevolg daarvan lijdt.
- 8.18 “D” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gegeven penalty’s door zoekmachines.

- 8.19 De aansprakelijkheid van “D” wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de “OA” “D” onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en “D” ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.

9. Overmacht

- 9.1 “D” behoudt zich het recht voor zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie van “D” geleverd had moeten zijn.
- 9.2 “OA” zal “D” vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding ter zake van uitvoering van de overeenkomst (levering, verrichting werkzaamheden of diensten, advisering e.d.), uit hoofde van welke oorzaak dan ook, en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.
- 9.3 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen; alle van buiten komende oorzaken, storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor “D” beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover “D” geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar “D” geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van “D” die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS- aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van “D”, die “D” niet kon voorzien en waar “D” diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de “OA” het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, niet functionerende datacommunicatieverbindingen, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij “D” c.q. haar toeleveranciers en/of door haar ingeschakelde derden, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet nakoming door toeleveranciers en/of derden, waardoor “D” haar verplichtingen jegens de “OA” niet of niet tijdig kan nakomen..
- 9.4 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van “D” opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door “D” niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.5 Indien “D” bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de “OA” gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Duur en opzegging

- 10.1 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Indien geen vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mogen partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 60 dagen.
- 10.3 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn.
- 10.4 “D” mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- “OA” is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - Het faillissement van de “OA” is aangevraagd;
 - “OA” heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - De activiteiten van de “OA” worden beëindigd of geliquideerd.
- 10.5 Indien “D” de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 10.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van “D” op de “OA” onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door de “OA” mag de “OA” uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door “D” is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan de “OA” toerekenbaar is, heeft “D” recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 10.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met de “OA” gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van “D” op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.

11. Gebruiksrecht

- 11.1 “D” verleent “OA” het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. “OA” zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van “OA” uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 11.2 De programmatuur mag door “OA” uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van “OA” waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 11.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is “OA” niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van “OA” gebruikt. “OA” zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (‘time-sharing’). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan “OA” ter beschikking gesteld.
- 11.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal “OA” alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan “D” retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat “OA” bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal “OA” van zodanige vernietiging “D” onverwijld schriftelijk melding maken.

12. Onderhoud

- 12.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal “OA” overeenkomstig de gebruikelijke procedures van “D” geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan “D” melden. Na ontvangst van de melding zal “D” naar beste vermogen trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door “D” te bepalen wijze en termijn aan “OA” ter beschikking worden gesteld. “D” is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 12.2 “D” garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 12.3 “D” kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan “D” toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan “D” is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 12.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal “D” bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan “OA” ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is “D” niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan “D” van “OA” verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met “D” aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 12.5 Indien “OA” niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met “D” is aangegaan, kan “D” door “OA” niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

13. Technische eisen enz.

- 13.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is “D” er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt.
- 13.2 Alle andere technische eisen die door de “OA” aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de “OA” nadrukkelijk te worden gemeld.

14. Monsters, modellen en voorbeelden

- 14.1 Indien door “D” een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

15. Ontwikkeling van programmatuur

- 15.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden. “D” zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door “OA” te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan “OA” instaat.
- 15.2 “D” is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat “OA” de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 15.3 De “OA” heeft het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan “OA” ter beschikking worden gesteld en is “OA” gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

16. Wijzigingen/meerwerk

- 16.1 Het is “D” nimmer toegestaan wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen opzet en/of inhoud van een ontwikkeltraject zonder dat de “OA” daarmee heeft ingestemd.
- 16.2 Indien “D” meer werkzaamheden dient te verrichten dan is voorzien in het aan de Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst, zal hij hierover in overleg treden met de “OA”. De door “D” te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van de “OA”, tenzij de noodzaak deze aanvullende werkzaamheden te verrichten, is veroorzaakt door nalatigheid van “D”. De hoogte van de met de bewuste aanvullende werkzaamheden gemoeide vergoeding zullen partijen in overleg vaststellen.
- 16.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft “D” het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van de “OA”, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 16.4 “D” is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan “OA” aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

17. Onderhoud en storingen

- 17.1 “D” heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. “D” zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om “OA” tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. “D” is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 17.2 “D” heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal “D” zich inspannen om “OA” daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere “OA”'s relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de “OA” van een bepaalde aanpassing af te zien. “D” is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo’n aanpassing.
- 17.3 “D” zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, “OA” te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

18. Connectiviteit en verbruik

- 18.1 “D” kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, dataverkeer en stroom die “OA” per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst.
- 18.2 Niet verbruikte opslagruimte, dataverkeer en/of stroom is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.3 Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door de “OA” gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
- 18.4 Mocht “OA” de geldende limieten overschrijden, dan kan “D” na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan “OA” betreffende de overschrijding, een extra bedrag per eenheid (bijv. GB, MBit/s, kWh) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte, dataverkeer en stroom die op de Website of in de offerte worden vermeld.
- 18.5 Indien door “D” geen maximum is gesteld aan het dataverkeer dat “OA” per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst, geldt een ‘Fair Use Policy’. Aan de hand van de afgenomen webruimte zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer vastgesteld worden die “OA” in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken. Overschrijdt “OA” die hoeveelheid meerdere malen, dan zal “D” contact opnemen met “OA” om tot uitbreiding van het pakket te komen.
- 18.6 De logfiles en de administratie van “D” gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door “OA” en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door “OA”.
- 18.7 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

- 18.8 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is "D" gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar de "OA".

19. Gebruik hosting

- 19.1 "OA" zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) "D" die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld, zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn.
- 19.2 "OA" zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 19.3 Zonder toestemming van "D" is het "OA" verboden de door "D" verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

20. Bemiddeling verkrijgen domeinnaam en/of IP-adres

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat "D" voor "OA" zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- 20.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. "D" vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 20.2 "OA" kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van "D", waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 20.3 "OA" vrijwaart en houdt "D" schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door "OA".
- 20.4 "D" is niet aansprakelijk voor het verliezen door "OA" van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen.
- 20.5 "D" een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van "OA", zal "D" medewerking verlenen aan verzoeken van "OA" tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 20.6 Domeinnaamhouder en "OA" worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Indien "OA" en domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan blijft "OA" verantwoordelijk voor de naleving van alle bepalingen uit de Overeenkomst.
- 20.7 De "OA" dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen) regelingen die domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.
- 20.8 "D" heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer "OA" aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat "OA" in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 20.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van "OA" is "D" gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.

21. Ontbinding van de overeenkomst

- 21.1 Een overeenkomst tussen "D" en een "OA" kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan "D" omstandigheden ter kennis komen die "D" goede grond geven te vrezen dat de "OA" niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien "D" de "OA" bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
 - Indien als gevolg van een oorzaak die "D" kan worden toegerekend de Opdracht niet wordt uitgevoerd conform het daaraan ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal de "OA" "D" schriftelijk in gebreke stellen en zal de "OA" "D", met inachtneming van een termijn van één week, in de gelegenheid stellen de Opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren. Uitsluitend indien ook na ingebrekestelling de tekortkoming van "D" voortduurt, is de "OA" gerechtigd de Opdracht te annuleren.
 - Indien "D" of de "OA" in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.
 - In genoemde gevallen is "D" bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van "D" schadevergoeding te vorderen.

22. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

- 22.1 Deze voorwaarden zijn te downloaden op de website van Deckeron (<http://www.deckeron.nl/>) Van toepassing is de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.
- 22.2 “D” behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de “OA” een wijziging niet wil accepteren, dient de “OA” dit binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan “D”. “D” kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien “D” daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

23. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 23.1 De rechter in de Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft “D” het recht “OA” te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 23.2 Op elke overeenkomst tussen “D” en “OA” is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

24. Deelbaarheid

- 24.1 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarde ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze overeenkomst deze overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

